

Zásady ochrany osobních údajů

(Privacy Policy)

účinné od: října 2025

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („Nařízení GDPR“) je:

Roman Caha

IČO: 23804009

Sídlo: Schmoranzova 145, 538 21 Slatiňany

E-mail: info@qikbox.cz

(dále jen „Správce“ nebo „QIKBOX“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy České republiky a Nařízením GDPR.

2. Účel a rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu pro účely:

a) registrace a vedení uživatelských účtů,

- b) správy předplatného a zpracování plateb,
- c) komunikace se zákazníky, včetně zasílání transakčních e-mailů (potvrzení účtu, reset hesla, fakturace),
- d) zlepšování a optimalizace služeb,
- e) zajištění technické a provozní bezpečnosti aplikace,
- f) vedení účetnictví a plnění zákonných povinností správce,
- g) základní analytiky provozu služby.

V rámci poskytování služby QIKBOX může docházet ke zpracování následujících kategorií osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, firma),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon – volitelně),
- přihlašovací údaje (uživatelské jméno, heslo – ukládáno v šifrované podobě),
- fakturační údaje (IČO, DIČ, sídlo, historie plateb a předplatného),
- údaje o aktivitě uživatele (logy přihlášení, akce v systému),
- údaje o vytvořených událostech (název, popis, datum),
- údaje z QR kódů a tokenů (identifikátory, metadata),
- technické cookies nezbytné pro fungování aplikace.

3. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- **plnění smlouvy** mezi uživatelem a správcem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- **splnění právní povinnosti** (např. povinnosti účetní a daňové – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR),
- **oprávněného zájmu správce** (zlepšování služeb, ochrana před podvody – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Souhlas se zpracováním je vyžadován pouze v případech, kdy je zpracování založeno na souhlasu uživatele (např. budoucí zasílání newsletteru).

4. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání uživatelského účtu.

Po zrušení účtu jsou údaje uchovávány nejdéle **30 dnů** pro účely vypořádání závazků a případnou obranu právních nároků správce, poté jsou trvale odstraněny nebo anonymizovány.

Údaje na daňových dokladech jsou uchovávány po dobu stanovenou zákonem (aktuálně 10 let).

5. Místo a způsob zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá prostřednictvím bezpečných informačních systémů a služeb zpracovatelů, kteří poskytují dostatečné záruky o zabezpečení a souladu s GDPR.

Osobní údaje jsou ukládány a zpracovávány zejména prostřednictvím:

- **Google Ireland Limited** – platforma Firebase / Firestore (hosting, databáze, autentizace),
- **Wedos Internet, a.s.** – e-mailové a webové služby (komunikace, správa domény),
- **Interní infrastruktura QIKBOX** – aplikační logika, správa uživatelských účtů a plateb.

Správce má s těmito subjekty uzavřeny odpovídající smlouvy o zpracování osobních údajů (Data Processing Addendum).

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii ani Evropský hospodářský prostor.

Pokud by v budoucnu k takovému předání došlo, správce zajistí, že bude provedeno pouze při splnění podmínek dle kapitoly V Nařízení GDPR (zejména na základě standardních smluvních doložek EU).

7. Příjemci osobních údajů

Příjemci osobních údajů mohou být:

- smluvní zpracovatelé zajišťující provoz IT systémů a infrastruktury,
- účetní a daňoví poradci,
- poskytovatelé platebních služeb (pokud budou implementováni),
- orgány veřejné správy, pokud to vyžaduje právní předpis.

Osobní údaje nejsou poskytovány žádným třetím stranám pro marketingové účely.

8. Práva subjektu údajů

Uživatel (subjekt údajů) má v souladu s Nařízením GDPR následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům (čl. 15),
- právo na opravu (čl. 16),
- právo na výmaz („právo být zapomenut“, čl. 17),
- právo na omezení zpracování (čl. 18),
- právo na přenositelnost údajů (čl. 20),
- právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21),
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Subjekt údajů může svá práva uplatnit e-mailem na adrese **info@qikbox.cz**.

Dozorovým orgánem je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

9. Cookies

Aplikace QIKBOX využívá pouze **technické cookies**, které jsou nezbytné pro její funkčnost (např. přihlášení uživatele, uložení relace).

V budoucnu může správce implementovat **analytické či marketingové cookies** pro účely měření návštěvnosti a optimalizace služby.

Uživatel bude o jejich použití včas informován prostřednictvím cookie lišty a samostatného dokumentu „Zásady používání cookies“.

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, která odpovídají rizikům zpracování, zejména:

- přenos dat je zabezpečen protokolem HTTPS,
 - přihlašovací údaje jsou ukládány v šifrované podobě,
 - přístup k datům je omezen pouze na oprávněné osoby,
 - pravidelně jsou prováděny bezpečnostní aktualizace a kontroly.
-

11. Závěrečná ustanovení

Správce si vyhrazuje právo tyto Zásady ochrany osobních údajů průběžně aktualizovat.

Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách **www.qikbox.cz**.

O významných změnách bude uživatel informován přiměřeným způsobem (např. e-mailem nebo oznámením v aplikaci).

Kontakt pro otázky týkající se ochrany osobních údajů:

Roman Caha – QIKBOX

E-mail: info@qikbox.cz

Adresa: Schmoranzova 145, 538 21 Slatiňany