

Obchodní podmínky služby QIKBOX

účinné od: 13.10.2025

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „*Podmínky*“) upravují práva a povinnosti mezi:
 - o **Provozovatelem:**

Roman Caha, IČO: 23804009

se sídlem Schmoranzova 145, 538 21 Slatiňany

e-mail: info@qikbox.cz

(dále jen „*Provozovatel*“)
 - o a fyzickými či právnickými osobami, které využívají online platformu **QIKBOX** (dále jen „*Uživatel*“ nebo „*Klient*“).
 2. Služba **QIKBOX** je softwarová platforma dostupná prostřednictvím webového rozhraní a určená pro správu, generování a ověřování QR tokenů, vstupenek, poukázek a obdobných přístupových kódů (dále jen „*Služba*“).
 3. Používáním Služby Uživatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi.
-

2. Registrace a uživatelský účet

1. K používání Služby je nutné vytvoření uživatelského účtu prostřednictvím registračního formuláře.
 2. Při registraci Uživatel uvádí pravdivé a aktuální údaje, zejména e-mailovou adresu, jméno, příjmení a fakturační údaje. Uživatel je povinen tyto údaje udržovat aktuální.
 3. Uživatel odpovídá za důvěrnost přihlašovacích údajů ke svému účtu. Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoli zneužití účtu třetí osobou.
 4. V rámci účtu může Uživatel vytvářet „Akce“ a „Tokeny“ (QR kódy) a dle zvoleného předplatného přidělovat oprávnění dalším účtům typu *Scanner*, které slouží výhradně ke skenování QR kódů.
-

3. Předplatné a platební podmínky

1. Služba je poskytována na základě **předplatného**, jehož cena závisí na zvoleném plánu a jeho limitech – zejména počtu akcí, tokenů, přiřazených scannerů, možnosti vlastního designu tokenů či odstranění loga Provozovatele.
 2. Předplatné lze sjednat na období **měsíční nebo roční**. Platba probíhá **na základě faktury**, zaslané Uživateli na uvedený e-mail.
 3. Uživatel může při objednávce zvolit, zda se předplatné bude **automaticky obnovovat (autorenewal)**. Nastavení automatického prodlužování lze kdykoli změnit v průběhu užívání.
 4. Změna tarifu či parametrů plánu může být provedena Uživatелеm, přičemž urgentní změny zakládají nové fakturační období.
 5. Provozovatel neposkytuje bezplatnou verzi ani zkušební období.
-

4. Zrušení a ukončení služby

1. Uživatel může kdykoli požádat o zrušení předplatného prostřednictvím:
 - o formuláře „*Nahlásit problém*“ v aplikaci, nebo
 - o e-mailem na adresu **info@qikbox.cz**.
 2. Již zaplacené a započaté předplatné období je **nevratné**.
 3. Po ukončení účtu jsou všechna data Uživatelova účtu uchovávána nejdéle **30 dnů**, poté jsou trvale odstraněna ze systému Provozovatele.
-

5. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel se zavazuje využívat Službu výhradně v souladu s právními předpisy, těmito Podmínkami a dobrými mravy.
 2. Uživatel se zejména zavazuje:
 - o nezneužívat Službu k vytváření či ověřování podvodných nebo neoprávněných QR kódů,
 - o nezasahovat do fungování systému ani neměnit či neobcházet technické prostředky ochrany,
 - o neupravovat, nekopírovat ani jinak nemanipulovat s QR tokeny či logem QIKBOX, pokud to jeho tarif výslovně neumožňuje.
 3. Uživatel odpovídá za obsah, který do Služby nahrává (např. vlastní grafiku). Provozovatel nenese odpovědnost za obsah vložený Uživatелеm.
-

6. Duševní vlastnictví

1. Veškerý obsah Služby, její zdrojový kód, design, databáze, značka **QIKBOX** a další související prvky jsou duševním vlastnictvím Provozovatele a jsou chráněny autorským právem.
2. Bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele není dovoleno tyto prvky kopírovat, upravovat, distribuovat ani jinak využívat.

7. Dostupnost a omezení odpovědnosti

1. Provozovatel se snaží zajistit vysokou dostupnost Služby, zpravidla na úrovni **99 %**, avšak tuto dostupnost **negarantuje**.
2. Krátkodobé výpadky, aktualizace či údržba systému nejsou považovány za porušení povinností Provozovatele.
3. Provozovatel nenese odpovědnost za jakékoli škody, ztráty dat nebo ušlý zisk vzniklý v důsledku:
 - výpadku Služby nebo připojení k internetu,
 - chybného používání Služby Uživatelem,
 - činnosti třetích stran nebo neautorizovaného přístupu k účtu.
4. Do budoucna může být do Služby implementována funkce **offline ověřování QR tokenů (offline caching)**, jejíž spolehlivost a přesnost však nelze plně garantovat.

8. Komunikace a podpora

1. Provozovatel poskytuje podporu prostřednictvím kontaktního formuláře v aplikaci nebo e-mailu **info@qikbox.cz**.
2. Provozovatel může Uživateli zasílat automatické systémové e-maily, zejména potvrzení registrace, fakturace, oznámení o změně podmínek či technické informace.

9. Ochrana osobních údajů

O zpracování osobních údajů se podrobněji pojednává v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů (Privacy Policy)**, který tvoří nedílnou součást těchto Podmínek.

10. Zpracování osobních údajů pro klienty (DPA)

1. V případě, že Uživatel prostřednictvím Služby QIKBOX vkládá nebo jinak zpracovává osobní údaje třetích osob (např. účastníků akcí, osob pozvaných ke skenování, spolupracovníků apod.), vystupuje Uživatel vůči těmto osobním údajům v postavení **správce** a Provozovatel v postavení **zpracovatele** ve smyslu čl. 4 odst. 7 a 8 Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
2. V takovém případě se mezi Uživatelem a Provozovatelem uzavírá **Smlouva o zpracování osobních údajů (DPA)** ve znění zveřejněném na webové stránce Provozovatele <https://qikbox.cz/docs/dpa.pdf>.

3. Uzavřením smlouvy o poskytování Služby a používáním platformy QIKBOX Uživatel potvrzuje, že se s obsahem této Smlouvy o zpracování osobních údajů seznámil a souhlasí s ní.
 4. Provozovatel zpracovává osobní údaje třetích osob pouze podle pokynů Uživatele a v rozsahu nezbytném pro zajištění provozu Služby, a je povinen zajistit jejich ochranu v souladu s GDPR a uvedenou smlouvou o zpracování.
-

11. Změny podmínek

1. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoli jednostranně měnit. O změně bude Uživatel informován e-mailem nebo oznámením v aplikaci.
 2. Nové znění Podmínek nabývá účinnosti dnem, který Provozovatel stanoví, nejdříve však 15 dnů po oznámení změny.
-

12. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Tyto Podmínky a smluvní vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
 2. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s užíváním Služby budou řešeny u **věcně a místně příslušného soudu České republiky**.
-

13. Závěrečná ustanovení

1. Pokud některé ustanovení těchto Podmínek bude shledáno neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.
2. Tyto Podmínky jsou zveřejněny na webové stránce **qikbox.cz** a jsou platné od data uvedeného výše.